

**Umowa o zamówienie publiczne (PROJEKT)**  
**nr .../U/ZP/2026**

**Zawarta** w dniu ..... 2026 roku, w Krakowie pomiędzy :

**Szpitałem Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.**

os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków,

KRS 0000352784, NIP 6783105119,

reprezentowaną przez:

**Prezesa Zarządu Spółki – Artura Asztabskiego**

dalej jako „**ZLECENIODAWCA**”

a .....

dalej jako „**ZLECENIOBIORCA**”.

*Umowę zawarto w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych.*

**§ 1.**

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje obowiązek całodobowego świadczenia usługi w zakresie transportu sanitarnego rozumianej zgodnie z art. 5 pkt 33a Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. tj. (Dz. U. z 2022 poz. 2561ze zm.). Zleceniobiorca zobowiązany jest do świadczenia usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim w zakresie, w jakim do wykonania i zorganizowania transportu sanitarnego zobowiązany jest Zleceniodawca.
2. Wykonywanie transportu odbywać się będzie w zakresach opisanych poniżej (pkt 1 – 3):
  - 1) **PAKIET 1:**
    - a) Całodobowy przewóz (także pacjentów z chorobą zakaźną) z asystą ratownika lub ratownika medycznego na wniosek Zleceniodawcy lub bez, środkami transportu sanitarnego/medycznego wyposażonymi w sygnalizację świetlną z oddziałów szpitalnych oraz z przychodni (w tym z SOR), w obrębie granic administracyjnych Krakowa wraz z transportem krwi z Wojewódzkiej Stacji Krwiodawstwa,
    - b) Przewóz hodowli komórek naskórka – keracentocytów wykorzystywanych przez Zleceniodawcę do autologicznego leczenia ran,
    - c) Przewóz i odbiór wyników: Bank komórek, Zakład Biologii Komórek, Wydział Biochemii, Biofizyki i Biotechnologii Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie (ul. Gronostajowa 7, 30-387 Kraków).
    - d) Przewóz sprzętu optycznego do robota Da Vinci z Centralnej sterylizacji Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków, do Citonet-Kraków Sp. z o.o. ul. Gromadzka 52, 30-179Kraków.
  - 2) **PAKIET 2:**

Całodobowy przewóz (także pacjentów z chorobą zakaźną) z asystą ratownika lub ratownika medycznego na wniosek Zleceniodawcy lub bez, środkami transportu sanitarnego/medycznego wyposażonymi w sygnalizację świetlną z oddziałów szpitalnych poza granice administracyjne Krakowa, na odległość do 55 km od tych granic.
  - 3) **PAKIET 3:**
    - a) Całodobowy przewóz (także pacjentów z chorobą zakaźną) z asystą ratownika lub ratownika medycznego na wniosek Zleceniodawcy lub bez, środkami transportu sanitarnego/medycznego wyposażonymi w sygnalizację świetlną z Oddziałów Szpitalnych (w tym z SOR), na odległość powyżej 55 km od granicy administracyjnej Krakowa.
    - b) transport materiału do badań toksykologicznych do Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 5 im. Św. Barbary w Sosnowcu Plac Medyków 1.

3. W zakresie Pakietu 1,2, podstawą rozliczenia jest wynagrodzenie ryczałtowe, określone w załączniku nr 1 do Umowy.
4. W zakresie Pakietu 3 podstawą rozliczenia jest iloczyn odległości (od Szpitala do miejsca docelowego i z powrotem do Szpitala) i stawki za kilometr, określonej w **załączniku nr 1 do Umowy**. Zleceniobiorca zobowiązany jest przed realizacją zlecenia podawać Zleceniodawcy przybliżoną liczbę kilometrów od Szpitala do miejsca transportu.
5. Zespoły realizujące przewóz każdorazowo odbierają i dostarczają pacjenta z miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę. Od chwili przejęcia pacjenta do momentu zakończenia zleconej usługi (miejsce docelowe przewiezienia pacjenta) zespół przyjmujący zamówienia odpowiada za jego bezpieczeństwo. Powyższe dotyczy tylko transportu pacjentów zgłaszanych z oddziałów szpitalnych do domu.
6. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo żądania transportu łączonego (przewozu dwóch osób lub materiałów do badań krwi) w przypadku dowozu do jednego miejsca przeznaczenia, bez dodatkowej opłaty.
7. Zlecenie wykonania transportu odbywać się będzie na podstawie telefonicznych zgłoszeń dokonywanych przez upoważnionych pracowników Zleceniodawcy. Przy realizacji usługi Zleceniobiorca otrzyma pisemne zlecenie transportu.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usługi objętej Umową na rzecz pacjentów Zleceniodawcy, którzy nieznajdą się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
9. Niewykonanie przez Zleceniodawcę Umowy w zakresie i wielkości zamówienia, nie wymaga podania przyczyn i nie stanowi podstawy odpowiedzialności Zleceniodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Minimalna wielkość zamówienia będzie nie mniejsza niż **75%** wartości umowy wskazanej w § 8 ust. 3.

## § 2.

1. Strony uzgadniają, iż transport chorych w zakresie Pakietu 1 oraz Pakietu 2 wykonywany będzie co najmniej 8 środkami transportu sanitarnego spełniającymi Normy PN-EN 1789 dla karetek klasy A1, A2 (lub wyższej), w tym 4 środki transportu sanitarnego muszą posiadać zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym wydane przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na podstawie art. 53 ust. 1 pkt. 12 ustawy Prawo o ruchu drogowym, a środki transportu nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż w 2016 roku.
2. Strony uzgadniają, iż transport chorych w zakresie Pakietu 3, będzie wykonywany środkiem transportu sanitarnego spełniającym Normę PN – EN 1789 dla karetek klasy A2.
3. Każdy środek transportu sanitarnego powinien spełniać wymogi prawa, w tym wymagania sanitarne i techniczne określone w przepisach prawa oraz posiadać pozytywną opinię sanitarną wystawioną przez Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny potwierdzającą, że pojazdy te są przeznaczone do transportu sanitarnego pacjenta oraz krwi. Każdy środek transportu sanitarnego posiadać musi aktualne badania techniczne.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się dbać o czystość środków transportu sanitarnego.
5. Wykaz środków transportu sanitarnego służących do wykonywania transportu chorych zawiera **załącznik nr 2 do Umowy**. Zleceniobiorca zobowiązany jest do pisemnego informowania Zleceniodawcy o każdorazowej zmianie w wykazie środków transportu sanitarnego. Do informacji o zmianie w wykazie środków transportu sanitarnego Zleceniobiorca zobowiązany jest dołączyć kserokopię dowodu rejestracyjnego wraz z ważnym badaniem technicznym oraz, w zakresie Pakietu 1 i Pakietu 2 - zezwolenie na uprzywilejowanie w ruchu drogowym wydane przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na podstawie art. 53 ust. 1 pkt. 12 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
6. Usługi, o których mowa w § 1 Umowy wykonywane będą w oparciu o telefoniczne zgłoszenia Zleceniodawcy. Czas reakcji:
  - a) transport krwi na cito ze Stacji Krwiodawstwa do Banku Krwi Zleceniodawcy, transport hodowli komórek naskórka (§ 1 ust. 2 pkt. 1) lit. b), przewóz i odbiór wyników (§ 1 ust. 2 pkt. 1) lit. c): **do 15 minut** od zgłoszenia telefonicznego (pojemnik należy odebrać od Zleceniodawcy),
  - b) transport materiałów ze Stacji Krwiodawstwa, materiałów do badań, zgłoszenia z SOR: **do 30 minut** od zgłoszenia telefonicznego;
  - c) transport pacjentów z oddziałów Szpitala i poradni przyszpitalnych: **do 60 minut** od zgłoszenia telefonicznego. Wymóg nie dotyczy Pakietu 3,

- d) transport na odległość powyżej 55 km od granic administracyjnych Krakowa w terminie uzgodnionym min. z jednodniowym wyprzedzeniem z udzielającym zamówienia.
7. Wszelkie koszty związane z utrzymaniem środków transportu sanitarnego w stanie gotowości do pracy oraz z eksploatacją środków transportu sanitarnego, w tym koszty paliwa, ponosi Zleceniobiorca.
  8. Zleceniobiorca oświadcza, że spełnia standardy i wymagania określone przez Narodowy Fundusz Zdrowia i zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków, w zakresie wynikającym z niniejszej umowy oraz z umowy zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a Narodowym Funduszem Zdrowia. Kontrola taka może być przeprowadzona w każdym czasie. W ramach prowadzonej kontroli Zleceniobiorca zobowiązany jest udostępnić kontrolującemu podmiotowi wszelkie dokumenty związane z realizacją usługi objętej Umową.
  9. Zleceniobiorca bezwzględnie zobowiązuje się do zarejestrowania Umowy podwykonawstwa w Portalu Świadczeniodawcy niezwłocznie po podpisaniu Umowy (maksymalnie do 5 dni roboczych od dnia podpisania) oraz stałego i bieżącego aktualizowania danych o potencjale wykorzystanym w zakresie udzielanych świadczeń na rzecz Szpitala.
  10. Zleceniobiorca zobowiązany jest w razie awarii do niezwłocznego zapewnienia (maksymalnie do 15 minut) zastępczego środka transportu sanitarnego, na ryzyko Zleceniobiorcy.
  11. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia stałej łączności Zleceniodawcy z osobami wykonującymi zlecenia. Zleceniobiorca wskaże całodobowy numer telefonu, przeznaczony wyłącznie do kontaktów Zleceniodawcy ze Zleceniobiorcą, pod którym zgłaszane będą przez pracowników wyznaczonych przez Zleceniodawcę zlecenia transportu chorych. **Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapisu głosowego przy zamawianiu transportu przechowywania go 3 miesiące oraz udostępnienia go na prośbę Zleceniodawcy.**
  12. Numer całodobowego telefonu, pod który będzie można zgłaszać zlecenie transportu chorych: .....
  13. Osoby wchodzące w skład zespołu środka transportu sanitarnego zobowiązane są do zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa oraz do udzielania im pomocy przy wsiadaniu i opuszczaniu pojazdu oraz do przekazania pacjenta osobie uprawnionej do opieki nad pacjentem, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych.
  14. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności przy wyborze osób, które w jego imieniu będą świadczyć usługi transportu sanitarnego.
  15. Zleceniobiorca oświadcza, że wszystkie osoby świadczące usługi na podstawie niniejszej Umowy na rzecz Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o. mieszczącego się na os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków, posiadają aktualne badania lekarskie wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
  16. Stosownie do treści przepisu art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019, poz. 2019 ze zm.) Zleceniodawca określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na świadczenie usługi transportu wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez Zleceniobiorcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zleceniodawcę czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w [art. 22 § 1](#) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. [poz. 1040](#), [1043](#) i [1495](#)).
  17. Stosownie do treści analizy przeprowadzonej przez Zleceniodawcę do realizacji czynności z zakresu obowiązku osób zatrudnionych na stanowisku, kierowca- ratownik lub ratownik, wymagane jest zatrudnianie 5 osobowego personelu Zleceniobiorcy lub Podwykonawcy w oparciu o umowę o pracę.
  18. Weryfikacja zatrudnienia zostanie dokonana przez Zleceniodawcę na podstawie spisu personelu do którego zostaną dołączone oświadczenia Zleceniobiorcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę oraz oświadczenia zatrudnionych pracowników. Zleceniobiorca lub Podwykonawca zobowiązany jest do przedłożenia na żądanie Zleceniodawcy zaświadczenia z ZUS oraz kopii umowy o pracę, nie później niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania wezwania.

### § 3.

1. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej Umowy ze strony Zleceniodawcy jest Pani Anna Stępień, tel. 12 64 68 311.
2. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy ze strony Zleceniobiorcy jest .....

#### § 4.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że będzie dysponował w chwili przystąpienia do realizacji przedmiotowej Umowy aktualnym ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy świadczeniu usługi transportu sanitarnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i złoży Zleceniodawcy, przed przystąpieniem do realizacji Umowy, stosowny dokument potwierdzający fakt zawarcia i opłacenia umowy ubezpieczenia, obejmujący w pełnym zakresie przedmiot Umowy.
2. W przypadku, gdy polisa nie obejmuje całego okresu, na który została zawarta Umowa, Zleceniobiorca zobowiązuje się do przedłużenia umowy ubezpieczenia do czasu trwania nin. Umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do złożenia potwierdzenia przedłużenia i opłacenia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, najpóźniej w dniu wygaśnięcia poprzedniej umowy, a w przypadku składki, najpóźniej w dniu upływu okresu, w którym składka miała być opłacona.
4. Niezastosowanie się Zleceniobiorcy do obowiązków opisanych w ust. 1 uprawnia Zleceniodawcę do rozwiązania Umowy w trybie opisanym w § 14 niniejszej Umowy.

#### § 5.

1. Wobec pacjenta odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną w czasie transportu pacjenta ponoszą solidarnie Zleceniodawca i Zleceniobiorca, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Za szkody wyrządzone pacjentowi w czasie od przyjęcia go do środka transportu sanitarnego do jego przekazania osobie uprawnionej lub do odwiezienia go do miejsca przez niego wskazanego, odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca. W przypadku gdy na podstawie § 5 ust. 1 Umowy Zleceniodawca zobowiązany będzie naprawić szkodę wyrządzoną pacjentowi, za którą odpowiada Zleceniobiorca, Zleceniobiorca zobowiązany będzie zwrócić Zleceniodawcy wszelkie kwoty wypłacone przez Zleceniodawcę osobie trzeciej oraz wszelkie koszty, poniesione przez Zleceniodawcę w związku z dochodzeniem roszczenia przez pacjenta. Jeżeli szkodę naprawi ubezpieczyciel Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany będzie pokryć związany z wypłacanym odszkodowaniem wzrost składek ubezpieczeniowych.

#### § 6.

1. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zleceniodawcę w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, a będące następstwem działania lub zaniechania Zleceniobiorcy (w tym działań lub zaniechań na ryzyko Zleceniobiorcy).
3. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust.2 powołana zostanie komisja złożona z przedstawicieli Zleceniodawcy i przedstawicieli Zleceniobiorcy. W razie stwierdzenia przez komisję zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 2, koszty naprawienia szkody lub odtworzenia mienia Zleceniodawcy ponosi Zleceniobiorca. W przeciwniej sytuacji spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny.
4. Strony ustalają, że Zleceniodawca ma prawo potrącenia kwoty stanowiącej równowartość szkody majątkowej powstałej w jego mieniu, w okolicznościach opisanych w ust. 2 i 3, z należnościami z wystawianych przez Zleceniobiorcę faktur.

#### § 7.

Zleceniobiorca nie może w ramach powyższej Umowy świadczyć przedmiotowej usługi osobom niebędącym pacjentami Zleceniodawcy.

#### § 8.

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłacenia Zleceniobiorcy z tytułu wykonywania niniejszej Umowy wynagrodzenia, zgodnie z **załącznikiem nr 1 do Umowy**, określając ceny za poszczególne świadczenia. Zleceniodawca z zastrzeżeniem ust. 2, może zmieniać szacunkową ilość przewozów/kilometrów podaną w załączniku nr 1 do Umowy z zastrzeżeniem nie przekroczenia wartości Umowy, o której mowa w ust. 3. W przypadku pacjentów o wadze powyżej 120 kg, wynagrodzenie będzie odpowiadało wynagrodzeniu dwóch zespołów.

2. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że Zleceniodawca może w zależności od faktycznych potrzeb zmniejszyć **do 75%** ilość (zakres) zleconych usług, w odniesieniu do ilości określonych szacunkowo w załączniku nr 1 do Umowy. Z tego tytułu Zleceniobiorcy nie przysługują w stosunku do Zleceniodawcy żadne roszczenia.
3. Całkowita wartość usługi wynosi:..... **zł brutto** (słownie:.....).
4. W przypadku urzędowych zmian podatku strony Umowy dopuszczają możliwość zmiany cen w przedmiocie stawki podatku VAT.
5. Usługę uznaje się za wykonaną w danym miesiącu, po wykonaniu ostatniego zlecenia świadczenia usługi w zakresie transportu w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Kwota określona w §8 ust. 3 zawiera wszystkie koszty składające się na wykonanie przedmiotowej Umowy i związane z jej prawidłową realizacją i stanowi wartość ryczałtową, bezwzględnie na ryzyko Zleceniobiorcy.
7. Realizacja Umowy rozliczana będzie sukcesywnie, a Zleceniobiorcy należy się tylko wynagrodzenie za prawidłowo zrealizowane świadczenie.
8. Nieuwzględnienie przez Zleceniobiorcę jakichkolwiek kosztów (sensu largo) na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą jakichkolwiek skutecznych roszczeń w stosunku do Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 Ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług. Zleceniobiorca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o wszystkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania Umowy, tj. zmiany numeru rachunku bankowego lub wykreślenia go z ww. wykazu przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia (jeżeli dotyczy).
10. Zleceniodawca ma prawo w terminie płatności, o którym mowa powyżej zweryfikować ujawnienie w Wykazie prowadzonym przez Szefa KAS wskazanego przez Zleceniobiorcę numeru rachunku bankowego, o którym mowa powyżej. Jeżeli wskazany przez Zleceniobiorcę rachunek bankowy nie będzie istniał w Wykazie na dzień zlecenia przelewu, Zleceniodawca ma prawo do zapłaty należności na wybrany przez Zleceniodawcę inny rachunek bankowy Zleceniobiorcy, który widnieje w Wykazie. W przypadku, jeśli w Wykazie nie będzie żadnego rachunku bankowego Zleceniobiorcy, wtedy Zleceniodawca przekazuje środki na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę na wystawionej fakturze pomimo jego braku w Wykazie, pod rygorem ujemnych skutków finansowych określonych w art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2021 r. poz. 1540 z późn. zm.)

#### § 9.

1. Płatność dokonywana będzie na konto bankowe Zleceniobiorcy w PLN, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu świadczeń udzielonych w danym miesiącu kalendarzowym, potwierdzonych przez koordynatora ds. transportu medycznego lub inną upoważnioną przez Zleceniodawcę osobę. W związku z wejściem w życie obowiązku korzystania z KSeF, wszystkie faktury ustrukturyzowane, dokumentujące transakcje objęte tym systemem, będą wystawiane i przesyłane przez Sprzedawcę oraz odbierane przez Nabywcę wyłącznie za pośrednictwem KSeF. W przypadku wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur po stronie systemu, potwierdzonej komunikatem udostępnionym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, na czas trwania przeszkody faktury będą wystawiane w formie elektronicznej jako pliki PDF i przesyłane z adresu e-mail:..... na adres e-mail:.....
2. W przypadku gdy termin płatności przypadnie na dzień wolny od pracy (sobota lub dni ustawowo wolne od pracy), płatność nastąpi w pierwszym, kolejnym dniu roboczym.
3. Zleceniobiorca, wystawiając fakturę za zrealizowane świadczenia zobowiązany jest do wyspecyfikowania każdorazowo na fakturze kwoty należności za zrealizowane świadczenia i dołączenia do faktury kopii pisemnych zleceń transportu, zawierających dane dot. komórki zlecającej, imienia i nazwiska pacjenta, ceny, wartości usługi oraz liczby kilometrów w przypadku Pakietu 3. Ponadto, kopię powyższych zleceń, Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać w formie papierowej oraz elektronicznej ([astepien@rydygierkrakow.pl](mailto:astepien@rydygierkrakow.pl)) osobie wymienionej w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy. Zleceniobiorca jest również zobowiązany do przekazywania w formie papierowej oraz elektronicznej na adres wskazany powyżej kwartalne zestawienia wykonanych świadczeń z tyt. niniejszej Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia i złożenia faktury Zleceniodawcy za zrealizowane świadczenia w terminie do 7-go dnia kalendarzowego każdego następnego miesiąca.

#### § 10.

Dla realizacji Umowy, Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. w zakresie objętym Umową,
- b) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
- c) przestrzegania przepisów wewnętrznych Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o., określających jego funkcjonowanie, w szczególności statutu, regulaminu porządkowego i innych regulaminów wewnętrznych,
- d) poddania się wewnętrznym procedurom kontrolnym stosowanym w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o..

#### § 11.

1. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo kontroli realizacji przez Zleceniobiorcę Umowy oraz jego działalności na terenie Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o., w szczególności:
  - a) badania efektywności i jakości realizowanych usług,
  - b) badania satysfakcji pacjentów,
  - c) oceny współpracy z pracownikami Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.
2. Uprawnienia kontrolne Zleceniodawcy obejmują prawo do:
  - a) kontroli przestrzegania przepisów wewnętrznych Zleceniodawcy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
  - b) kontroli przestrzegania przepisów wewnętrznych określających funkcjonowanie Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o., w szczególności statutu, regulaminu porządkowego i innych regulaminów wewnętrznych.
3. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kontroli Zleceniobiorcy przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
4. W wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w ust. 1,2 i 3 Zleceniodawca może:
  - a) wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie,
  - b) skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach niniejszej Umowy.

#### § 12.

1. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy (bez względu na przyczynę, z wyłączeniem okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca) lub uchybienie terminom, o których mowa w niniejszej Umowie (bez względu na przyczynę, z wyłączeniem okoliczności za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca), Zleceniodawca jest uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy zapłaty na swoją rzecz kar umownych, na podstawie art. 483 i art. 484 Kodeksu Cywilnego w nw. przypadkach:
  - a) **5%** wartości świadczeń z miesiąca poprzedzającego zdarzenie za każde stwierdzone naruszenie w następujących przypadkach:
    - udzielania świadczeń przez osoby nieuprawnione (sensu largo) lub nie posiadające kwalifikacji i uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie,
    - udaremniania kontroli albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,
    - pobierania nienależnych opłat za świadczenia będące przedmiotem Umowy,
    - obiektywnie niezasadnej odmowy świadczenia usługi, w tym odmowy wykonania usługi w terminie określonym w §2 ust. 6 umowy,
  - b) **1%** wartości świadczeń z miesiąca poprzedzającego zdarzenie za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia w przybyciu środka transportu sanitarnego,

- c) **0,5%** wartości świadczeń z miesiąca poprzedzającego zdarzenie – za niewywiązywanie się z prawidłowego wykonywania obowiązków przez Zleceniobiorcę, wynikających z niniejszej Umowy,
  - d) **1000.00 zł** – za niewywiązywanie się z prawidłowego wykonywania obowiązku zarejestrowania Umowy określonego w § 2 ust. 9, za każdy dzień uchybienia terminowi,
  - e) rozwiązania Umowy (odstąpienia, wypowiedzenia i innych przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy) – w wysokości **20 %** wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 3 Umowy.
  - f) w przypadku niedokonania zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 8 Umowy Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej – w wysokości **1%** wynagrodzenia umownego brutto, za każdy przypadek naruszenia.
- 2. W przypadku, gdy do naruszenia umowy, uzasadniającego naliczenie kar umownych opisanych w ust. 1, dojdzie w pierwszym miesiącu świadczenia usługi, kwota kary umownej zostanie wyliczona przy uwzględnieniu jako podstawy do jej wyliczenia, 1/12 części wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 3 umowy.
  - 3. Zleceniobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie z wynagrodzenia naliczonych kar umownych.
  - 4. W przypadku, gdy zastrzeżona kara umowna pokrywa poniesionej przez Zleceniodawcę szkody, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody, na zasadach opisanych w § 6 umowy. Łączna wysokość kar umownych nie może przewyższać 30% wartości wynagrodzenia określonego w § 8 ust 3 umowy.
  - 5. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie potrącane będą z wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy, a gdyby do tego nie doszło, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapłaty naliczonych kar umownych na rachunek bankowy Zleceniodawcy w okresie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej (lub innego dokumentu wzywającego do zapłaty konkretnej kwoty kar).
  - 6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia opóźnień w realizacji transportów, przekraczającej 180 minut w ciągu jednego miesiąca świadczenia usługi lub 360 minut w łącznym okresie świadczenia usługi, Zleceniodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym.

### § 13.

- 1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od daty jej zawarcia.
- 2. Umowa, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2, wygasa z upływem czasu, na który była zawarta lub z dniem wykorzystania kwoty określonej w § 8 ust. 3.

### § 14.

- 1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę, w tym w szczególności postanowień § 10, Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- 2. Zleceniodawca przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1, w przypadku nie wykorzystania wartości Umowy, o której mowa w § 8 ust. 3.

### § 15.

- 1. Zakazuje się zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Zleceniobiorcy z zastrzeżeniem zapisów ust.1 niniejszego paragrafu.
- 2. Zleceniodawca przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie:
  - terminu wykonania Umowy, w szczególności w związkach z zaistnieniem odpowiednio udokumentowanych przez Zleceniobiorcę, okoliczności od niego niezależnych,
  - osób kluczowych do realizacji Umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne do stron okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne).
- 3. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości brutto Umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zleceniodawcy.
- 4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5. Zleceniodawca dopuszcza również zmianę w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony

Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 25 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia zawarcia umowy. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 25 %.

6. W przypadku zaistnienia przesłanki będącej podstawą zmiany wynagrodzenia, określa się następujące okresy, w których Zleceniobiorca może zwrócić się w formie pisemnej do Zleceniodawcy o zmianę wynagrodzenia: po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, przy czym zmiana wynagrodzenia nie może być dokonywana częściej niż co sześć miesięcy.
7. Wysokość zmiany wynagrodzenia będzie ustalona w oparciu o wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zleceniodawca w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia stanowi 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 3.
8. W przypadku gdy Zleceniobiorca realizuje przedmiot Umowy z pomocą podwykonawców, w sytuacji zmiany wynagrodzenia opisanej ust. 5 - 7 niniejszego paragrafu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem Umowy są usługi; (ii) okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

#### **§ 16.**

##### **Bezpieczeństwo Informacji, Poufność**

1. Zleceniobiorca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się i przeanalizował treść załączników stanowiącą integralną część umowy, udostępnionych przez Zleceniodawcę na stronie internetowej tj. [www.szpitalrydygier.pl](http://www.szpitalrydygier.pl), a to: Zasady związane z bezpieczeństwem informacji obowiązujące Dostawców (Zlecenioborców) Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o. oraz z Informacją o Przetwarzaniu Danych Osobowych i nie zgłasza oraz nie zgłosił do nich żadnych zastrzeżeń oraz że zna wynikające z nich wymagania w zakresie wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się przestrzegać zasad wynikających z tego dokumentu podczas realizacji umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy do zachowania procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu w tym m. in. spełniających wymagania normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017.
3. Wszelkie dane udostępnione Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Zlecenioborcę niewynikające z realizacji Umowy wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zleceniodawcy uzyskanych w związku z realizacją umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykorzystać dane wskazane w ust. 4 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
6. Strony zobowiązują się do utrzymywania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji umowy,
  - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę stron w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - c) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania."

#### **§ 17.**

1. Strony zgodnie ustalają, że wszystkie informacje powzięte w trakcie postępowania o zamówienie publiczne oraz treść Umowy zachowają w tajemnicy i bez zgody drugiej strony nie udostępnią osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie udostępnienie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszystkie spory wynikające z powyższej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.



4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (dwa dla Zleceniodawcy, jeden dla Zleceniobiorcy).

**Zleceniodawca**

**Zleceniobiorca**